

Anexo 1

Condiciones Técnicas

1. Alcance de los Servicios de Seguridad Gestionada / Mantenimiento

Firewall Administrado

1. Análisis y evaluación de actividades de la red.
2. Revisión de logs para validar las políticas existentes de control.
3. Actualización de políticas:
 - Cambios programados.
 - Cambios no programados.
4. Servicio de Monitoreo (SOC 7x24).
5. Respaldo de configuración y políticas
6. Reportes online.
7. Generación de informe mensual.
8. Actualizaciones on-line.

Anti Virus

1. Activación de las características de antivirus para tráfico de correo:
 - SMTP
 - POP3
 - IMAP
 - HTTP
 - FTP.
2. Servicio de Monitoreo (SOC 7x24).
3. Respaldo de configuración y políticas. Reportes on-line.
4. Generación de informe mensual.
5. Actualizaciones on-line.

Filtro Web

1. Filtrado de Contenido: URLs (páginas Web), Anuncios (Popups, banners, etc.), Anti SCAM (Fraude) multilingüe.
2. Personalización de filtrado por Cliente.
3. Servicio de desbloqueo.
4. Análisis y evaluación de actividades de la red.
5. Revisión de log para validar las políticas existentes de control.
6. Estadística de uso de servicio navegación Internet.
7. Filtrado por servicio: www, http, etc.
8. Base de datos de 6 Billones de URL, 53 Categorías.
9. Servicio de Monitoreo (SOC 7x24).
10. Respaldo de configuración y políticas
11. Reportes on-line.
12. Generación de informe mensual.
13. Actualizaciones online.

Anti Spam

1. Marcar mensajes con señales de SPAM.
2. Chequeo del DNS Inverso.
3. Spoofing (MIME header check).
4. Bloqueo de mensajes SMTP.
5. Servicio de Monitoreo (SOC 7x24).
6. Respaldo de configuración y políticas.
7. Reportes on-line.
8. Generación de informe mensual.
9. Actualizaciones on-line.

IDS / IPS

1. Monitoreo y análisis de las intrusiones en la red de borde (Internet & extranet).
2. Análisis y evaluación de actividades sospechosas.
3. Activación y generación de alertas.
4. Activación de procedimiento para manejo de Incidentes.
5. Base de datos de 1400 ataques conocidos.
6. Servicio de Monitoreo (SOC 7x24).
7. Respaldo de configuración y políticas
8. Reportes on-line.
9. Generación de informe mensual.
10. Actualizaciones online.

Administración de Firewall del Cliente

1. Soporte correctivo y preventivo.
2. Tratamiento de Log.
3. Registro de alarmas de los dispositivos.
4. Monitorización del rendimiento y envío de alertas predefinidas.
5. Servicio de Monitoreo (SOC 7x24).
6. Generación de informe mensual.
7. Disponible para plataformas: Cisco PIX, Checkpoint (UTM 50 user), Sonicwall (modelos TZ 170 /SP, TZ 150), Watchguard (modelos Firebox 5 / 15 / 50 X Edge), Netscreen (modelos 5GT / 5XT).

SMB (Servicio de Mantenimiento Básico)

1. Monitoreo de actividad desde el SOC (Security Operation Center) 24x7x365.
2. Reporte de Tickets de problemas y reclamos al Servicio de Tele Asistencia (0800 00 911 ó 610-2273) 24x7x365.
3. Atención de Averías de Lunes a Viernes de 8:30am a 6:00pm.

SME (Servicio de Mantenimiento Extendido)

1. Monitoreo de actividad desde el SOC (Security Operation Center) 24x7x365.
2. Reporte de Tickets de problemas y reclamos al Servicio de Tele Asistencia (0800 00 911 ó 610-2273) 24x7x365.
3. Atención de Averías 24x7x365.


2. Definiciones Técnicas del Servicio

1. Los servicios de seguridad provisionados, son servicios de seguridad perimétrica a Internet, por lo que se debe entender que se requiere que el equipo proporcionado (o el equipo monitoreado) sea destinado para brindar seguridad de acceso a Internet
2. En caso el servicio de Internet no sea brindado por Telmex Perú, se requiere que el cliente asegure la apertura de puertas necesaria en el router de acceso a Internet que posibilite la gestión adecuada del equipo de seguridad.
3. Las restricciones que aplican para la configuración de Servicios de Seguridad versus Precio se hallan delimitadas en la siguiente tabla:

Servicios	Cantidad de Usuarios en la red con acceso a Internet	"Ancho de Banda Internet Tope"
FW FW + IPS FW + WEB FW + AS FW + IPS + WEB FW + IPS + AS FW + WEB + AS FW + IPS + WEB + AS	hasta 100 usuarios	Ancho de Banda Internet 10 Mbps
FW + AV FW + AV + AS FW + AV + IPS FW + AV + WEB FW + AV + AS + WEB FW + AV + IPS + WEB FW + AV + IPS + AS	"hasta 80 usrs hasta 60 usrs"	" 2 Mbps@ 10 Mbps"

3. Acuerdo de nivel de Servicio

Métrica	SMB	SME
Soporte Telefónico y Apertura Tickets	24x7x365	24x7x365
Soporte Correctivo	5x8	24x7x365
Soporte Preventivo	5x8	24x7x365
Tiempo de Respuesta a Requerimientos	2 horas	2 horas
Tiempo de Solución a Requerimientos	4 horas	4 horas
Reemplazo temporal de equipos	incluido	incluido
Tiempo de Restablecimiento equipo original	4 semanas	4 semanas
Cambio de equipo	incluido	incluido
Actualización de Políticas y Configuraciones	incluido	incluido
Monitoreo On Line	incluido	incluido
Atención On Site	incluido	incluido
Escalamiento de problemas a fábrica	incluido	incluido
Reporte Ejecutivo Mensual	incluido	incluido

TELMEX	EL CLIENTE
Firma: 	Firma: _____
Nombre: <u>Elí Sondón García</u>	Nombre: _____
Cargo: <u>Director Comercial - Mercados - Empresarial</u>	Cargo: _____
Fecha: _____	Fecha: _____

Sin

Anexo 2 Condiciones Comerciales

1. Elección de Servicio(s) (marque con x las opciones de correspondan)

 Firewall Administrado

 Marca

 Modelo

(FW)

Servicios Adicionales	<input type="checkbox"/>	Anti-Virus (AV)	
	<input type="checkbox"/>	Anti-Spam (AS)	
	<input type="checkbox"/>	Filtro Web (WEB)	
	<input type="checkbox"/>	IDS / IPS (IPS)	
Total de Servicios Adicionales:			

 Administración de Firewall del Cliente

 Marca

 Modelo
 Solución a la Medida

Lista de equipos (marca/modelo) a instalar en el lado del cliente:

2. Modalidad de Servicios de Mantenimiento (marque con x las opciones de correspondan)

 Servicio de Mantenimiento Básico (SMB)

 Servicio de Mantenimiento Extendido (SME)

3. Precios

SERVICIOS	CARGOS RECURRENTES (CR)				CARGO NO RECURRENTES (CNR)	
	12 meses forzoso		24 meses forzoso		INSTALACIÓN	
Firewall Administrado						
Servicio Básico Firewall	\$329.63	S/. 1,038.33	\$329.63	S/. 1,038.33	\$329.63	S/. 1,038.33
Con un (1) Servicio Adicional	\$360.57	S/. 1,135.80	\$360.57	S/. 1,135.80	\$360.57	S/. 1,135.80
Con dos (2) Servicio Adicionales	\$437.92	S/. 1,379.45	\$437.92	S/. 1,379.45	\$437.92	S/. 1,379.45
Con tres (3) Servicio Adicionales	\$517.65	S/. 1,630.60	\$517.65	S/. 1,630.60	\$517.65	S/. 1,630.60
Con cuatro (4) Servicio Adicionales	\$547.40	S/. 1,724.31	\$547.40	S/. 1,724.31	\$547.40	S/. 1,724.31

CARGOS RECURRENTES (CR)

CARGO NO RECURRENTE (CNR)

Administración de Firewall del Cliente	12 meses y 24 meses		Instalación Cliente con Servicio Internet Telmex		Instalación Cliente con Servicio Internet Terceros	
	\$79.33	S/. 249.89	\$185.00	S/. 582.75	\$300.00	S/. 945.00
Según Marca y Modelo Referido						

Valor referencial en nuevos soles considerando el tipo de cambio de S/. 3.15 por US\$ 1.00 vigente al 24 de Julio del 2007, sujeto a variación por fluctuaciones en el tipo de cambio, de conformidad con lo dispuesto por el Artículo 1237° del Código Civil.

Servicios de Mantenimiento	12 meses	24 meses
SMB	40%	40%
SME	Adicional al CR	Adicional al CR

CARGOS NO RECURRENTES (CNR)

- Instalación
- Atención en Campo por Temas Ajenos al Servicio
- Requiere de levantamiento previo de información y presentación de Oferta Comercial

5. Condiciones Comerciales

1. El ciclo de facturación del servicio se inicia luego de la firma del Acta de Instalación.
2. Tiempo de implementación en función a las condiciones comerciales de la oferta comercial.
3. Los montos acordados en el presente contrato incluyen las licencias respectivas por el plazo contratado. Los montos a considerar en una posterior renovación pudieran incluir montos distintos a los presentados en esta propuesta (producto de las renovaciones de las licencias contratadas)
4. Los CR son mensuales y el CNR se paga al inicio con la primera factura del servicio.

TELMEX

EL CLIENTE

Firma:  _____

Firma: _____

Nombre: Elí Sondón García _____

Nombre: _____

Cargo: Director Comercial - Mercados - Empresarial _____

Cargo: _____

Fecha: _____

Fecha: _____