

Anexo 2.- CONTRATO DE SEGURIDAD GESTIONADA CENTRALIZADA

1- Condiciones Comerciales del Servicio de Valor Agregado de Seguridad Gestionada Centralizada para los Paquetes Telmex Negocio.

Nombre del Paquete

Plazo

Precio mensual (inc.IGV)

12 meses

6 meses

Restricciones de los paquetes de Seguridad Gestionada Centralizada:

- Sujeto a factibilidad Técnica y disponibilidad de red.
- No aplicable para clientes con cuentas pendientes de pago en el servicio de acceso a Internet.
- Sólo para clientes que cuenten con los paquetes Telmex Negocio 500, 1000, 2000 y 3200.
- Máximo de Usuarios en la red del cliente: 40 usuarios.
- La Renta del Paquete contratado deberá pagarse por adelantado

Consideraciones de los Paquetes de Seguridad Gestionada Centralizada

- Cobertura del Servicio: Sólo en Lima. Donde se encuentren disponibles los paquetes Telemex Negocio.
- En el caso que el cliente contrate uno de los pack de acorde al numero de PC's que tenga en su red y éste posteriormente se vea incrementado, deberá obligatoriamente pasar al siguiente Pack inmediato superior, caso contrario las PC's no consideradas en el pack inicial no podrán tener salida a Internet y por ende no tendrán el servicio de seguridad gestionada

- Sólo se podrá realizar la activación de un (01) Pack del servicio de Seguridad Gestionada Centralizada por cada Paquete Telmex Negocio contratado
- El servicio de Seguridad Gestionada Centralizada es un servicio de valor agregado a Telmex Negocio, por tal motivo, si el cliente deja el servicio Telmex Negocio, se dará de baja, en forma automática, el Servicio de seguridad gestionada centralizada.
- El ciclo de facturación del servicio se inicia luego de la firma del Acta de Instalación.
- Los montos acordados en el presente contrato incluyen las licencias respectivas por el plazo contratado. Los montos a considerar en una posterior renovación pudieran incluir montos distintos a los presentados en esta propuesta (producto de las renovaciones de las licencias contratadas)
- Si el Contrato es resuelto por EL CLIENTE o por causas imputables a éste durante el período forzoso, EL CLIENTE deberá pagar las rentas mensuales que correspondan hasta el vencimiento de dicho plazo.

SERVICIOS	CATEGORIAS	DESCRIPCIÓN	MARCAR "X"
FIREWALL	HTTP,HTTPS	Puertos para la navegación a internet (puertos 80 y 443 habilitados por defecto).	<input type="checkbox"/>
	FTP	Puerto para descargas de FTP (puertos 20 y 21 habilitados por defecto).	<input type="checkbox"/>
	PING	Puerto para pruebas de conectividad (puerto habilitado por defecto).	<input type="checkbox"/>
	DNS	Puerto para consultas DNS (puerto 53 habilitado por defecto).	<input type="checkbox"/>
	IMAP3,POP3	Puertos para acceso a correo (puertos 143 y 110 habilitados por defecto).	<input type="checkbox"/>

SERVICIOS	CATEGORIAS	DESCRIPCIÓN	MARCAR "X"
ANTIVIRUS	HTTP	Protección de virus durante su navegación web.	<input type="checkbox"/>
	FTP	Protección antivirus durante las descargas de sitios FP.	<input type="checkbox"/>
	IM	Protección antivirus durante las transferencias de archivos por mensajería instantánea como: MSN Messenger, Yahoo, AIM, ICQ.	<input type="checkbox"/>

SERVICIOS	CATEGORIAS	DESCRIPCIÓN	MARCAR "X"
ANTISPAM	ANTISPAM*	Filtro Antivirus y AntiSpam provistos por FortiGuard Center. * Aplica cuando el servidor de correo se encuentra en el local del cliente.	<input type="checkbox"/>

SERVICIOS	CATEGORIAS	DESCRIPCIÓN	MARCAR "X"
IDS / IPS	Detección de P2P	Firmas para la detección de tráfico P2P.	<input type="checkbox"/>
	Detección de HTTP Proxy	Firmas para la detección conexiones HTTP Proxy, usualmente aplicativos para evadir los filtros web.	<input type="checkbox"/>

SERVICIOS	CATEGORIAS	DESCRIPCIÓN	MARCAR "X"
IM / P2P	IM Autorizado	Permitido para los clientes MSN Messenger, Yahoo, AIM, ICQ.	<input type="checkbox"/>
	IM	Tráfico IM restringido para todas las aplicaciones MSN Messenger, Yahoo, AIM, ICQ.	<input type="checkbox"/>
	P2P	El tráfico P2P es restringido	<input type="checkbox"/>

SERVICIOS	CATEGORIAS	DESCRIPCIÓN	MARCAR "X"
FILTRO WEB	Illegal No-ético	Sitios web que ofrecen información, métodos, o instrucciones sobre acciones fraudulentas o conductas ilícitas (no violentas) ejemplo: fraudes, falsificación, evasión de impuestos, robo, chantaje, etc.	<input type="checkbox"/>
	Phishing	Páginas web que duplican páginas webs legítimas con el propósito de obtener recursos financieros, personal o información privada de los usuarios	<input type="checkbox"/>
	Malware y Spyware	Sitios que están infectados con software malicioso o destructivo, específicamente diseñado para dañar, alterar, manipular o atacar los sistemas informáticos sin el consentimiento del usuario, tales como virus o troyanos.	<input type="checkbox"/>
	Spam URL	Sitios web o páginas web cuyo URL se encuentran en los correos spam	<input type="checkbox"/>
	Pornografía	Sitios web con contenido pornográfico	<input type="checkbox"/>
	Material para Adultos	Sitios web con contenido adulto (18 + años) o que promueven la sexualidad ejemplo: clubes, tiendas de sexo, etc excluyendo la educación sexual	<input type="checkbox"/>
	Traje de Baño y Ropa Interior	Sitios web con contenido de lencería ejemplo: modelos con traje de baño y ropa interior	<input type="checkbox"/>
	Juegos	Sitios web que permiten jugar online con tan solo visitar una determinada página	<input type="checkbox"/>
	Descarga Multimedia	Páginas web que permiten la descarga de MP3 u otros archivos multimedia (Incluye YouTube).	<input type="checkbox"/>
	Chat por Web	Sitios web que proveen el servicio de chat por web.	<input type="checkbox"/>
	Relaciones Personales	Sitios web que ayudan en la coordinación de las relaciones heterosexuales y el compañerismo. Incluye jurídico y no sexuales relacionadas con los sitios en línea de citas, anuncios personales, servicios de citas, clubes, etc. (ejemplo H5, Facebook, etc).	<input type="checkbox"/>
	Web Basado en Email Personal	Sitios web con acceso a correo personal ejemplo: hotmail, yahoo, gmail, etc.	<input type="checkbox"/>
	Arte y Entretenimiento	Sitios web relacionados con la radio, la televisión, libros, música, arte, pinturas etc, con la intención de entretenimiento personal	<input type="checkbox"/>
	Radio y Tv por Internet	Sitios web que transmiten las comunicaciones de radio y TV a través de Internet	<input type="checkbox"/>

PREGUNTAS	Indicar cantidad total de equipos (PCs) conectados a la red LAN (ejemplo 15 PCs).
	Indicar cantidad de equipos (PCs) autorizados a navegar por internet (indicar rango de IP ejemplo: 192.168.2.2 a la 192.168.2.7)
	Indicar el o los puertos adicionales a los configurados por defecto que desee sean abiertos (ejemplo; puerto 779).
	Indicar si posee servidor de correo (SMTP) SI ó NO.
	Indicar en que red se encuentra el servidor de correo (SMTP) ejemplo: DMZ ó LAN.

Anexo 1.-

2- Condiciones Técnicas del Servicio de Valor Agregado de Seguridad Gestionada Centralizada para los Paquetes Telmex Negocio.

1. Definiciones Técnicas del Servicio

El presente anexo contiene la descripción técnica de los servicios contratados por EL CLIENTE a TELMEX. La aplicación de las consideraciones técnicas incluidas en el presente anexo se encuentran directamente vinculadas al medio de acceso del servicio contratado y a la oferta comercial debidamente aceptada por ambas partes. A continuación se establecen los requerimientos de instalación que debe(n) cumplir el (los) Sitio(s) de EL CLIENTE con la finalidad de que TELMEX pueda prestar el Servicio.

Las Partes contratantes dejan expresa constancia que la descripción y especificaciones técnicas del servicio, así como los estándares de operación y el medio de acceso sobre el que se prestará el servicio serán definidos por TELMEX y los parámetros de calidad del servicio serán los definidos en la normativa vigente y en el presente contrato.

1. El servicio de seguridad gestionada centralizada, es un servicio de seguridad perimétrica a Internet que no requieren de un equipo proporcionado al cliente.

2. Para poder contar con este servicio, es necesario que el cliente cuente con cualquier paquete Telmex Negocio 500, 1000, 2000 y 3200. De lo contrario no podrá contar con este servicio.

3. Las restricciones que aplican para la configuración de Servicios de Seguridad se halla delimitado por el número de usuarios en el siguiente cuadro:

SRV. VALOR AGREG. (SGC)				
Pack1	Pack2	Pack3	Pack4	Pack5
Control P2P, IM	Control P2P, IM	Control P2P, IM	Control P2P, IM	Control P2P, IM
+	+	+	+	+
FW	FW	FW	FW	FW
AV	AV	AV	AV	AV
AS	AS	AS	AS	AS
IPS	IPS	IPS	IPS	IPS
FWEB	FWEB	FWEB	FWEB	FWEB
1-8 Usuarios	9-12 Usuarios	13-19 Usuarios	20-29 Usuarios	30-40 Usuarios

Nombre del Asesor:

N° del Proyecto:

TELMEX

EL CLIENTE

Firma:  _____ Firma: _____

Nombre: Elí Sondón García _____ Nombre: _____

Cargo: Director Comercial - Mercado Empresarial _____ Cargo: _____

Fecha: _____ Fecha: _____