

Guía para la transferencia de dominios

Triara proporciona el servicio de DNS de los dominios relacionados a los servicios con presencia en Internet. A continuación encontrará la información necesaria para realizar la transferencia de los DNS registrados al dominio que desea utilizar.

Para poder hacer la transferencia de su dominio a Triara, se requiere cumplir con los siguientes requisitos:

- La fecha de vencimiento del registro de su dominio no sea menor a 30 días
- Tenga contratado un plan de Correo Negocios.

Revise la terminación de su dominio, para conocer el proceso que debe realizar.

Dominios Genéricos (.COM, .NET, .ORG,.EDU)

Paso 1.

Hacer el cambio de los DNS ante la entidad registradora. Los DNS de Triara son:

Dns1.triara.com
Dns2.triara.com

Nota: En caso de que usted no sea el registrante, solicitar a su proveedor que realice los cambios. Es muy importante asegurarse que el actual registrador aplique estos cambios e inicie el trámite de liberación de dominio, ya que de lo contrario puede correr el riesgo de que el dominio no sea renovado y pierda los derechos para usarlo (si alguien más lo registra).

Paso 2.

Comunicarse al área de facturación de Triara (**01 800 026 00 00 opción 3**) para solicitar la transferencia de dominio. Usted recibirá por parte de Triara el formato con los términos del servicio vía e-mail.

Un vez que usted haya revisado los términos, responder vía e-mail a facturacion@triara.com autorizando el inicio del proceso de transferencia del dominio.

Paso 3.

Recibirá por parte del registrante un e-mail solicitando su autorización para la transferencia de su dominio. Es importante que responda autorizando la transferencia.

Nota: En caso de que usted no sea el registrante, solicitar a su proveedor actual que autorice respondiendo este e-mail.

Paso 4.

El área de facturación, verificara después de 5 a 7 días que los cambios hayan sido completados exitosamente, en caso que no sea así, usted será notificado para que verifique con su registrante.

Una que vez se vean reflejados los cambios con datos de los DNS de Triara, se dará de alta el registro de dominio en los sistemas de Triara.

Dominios .MX

El Cliente debe realizar el cambio de los DNS asociados al dominio que desee utilizar para el servicio de Correo Negocios con la entidad registradora (NIC México).

Si usted es el titular del dominio, deberá realizar el siguiente procedimiento. Si su dominio esta siendo administrado por su proveedor, deberá solicitarle que siga este proceso.

Paso 1.

Ir a la página del NIC México: www.nic.mx

Para NIC México, los contactos Administrativo y Técnico son los titulares de un dominio registrado. En la parte central de la página encontrará los campos de NIC-ID y contraseña para entrar en su **"Consola de Administración"**. Proporcione su NIC-ID y Contraseña de Contacto Administrativo y/o Técnico:

The screenshot displays the NIC México website interface. At the top, there is a navigation bar with the NIC México logo and the slogan "TU PUEDES SER PARTE DE NIC MÉXICO". Below this, a horizontal menu contains links for "Portada", "Sobre NIC México", "Atención a clientes", "Envía tu curriculum", "Contáctanos", and "Contact us".

The main content area is divided into several sections:

- NOMBRES DE DOMINIO**: Includes links for "Información general", "Registro", "Administración y Pagos", and "Verificación de DNS".
- SERV. ADICIONALES**: Includes links for "Información general", "Contratación", and "Políticas".
- CURSOS Y TUTORIALES**: Includes links for "Presencia en Internet", "Cursos DNS", and "Políticas".
- WHOIS**: Includes links for "Whois Dominios" and "Whois IPs".
- IPs Y ASNs**: Includes links for "Solicitud de Recursos", "Clientes Actuales", "Información Relevante", and "Documentos".
- ISP EN MÉXICO**: Includes links for "Información General" and "Políticas".

In the center, there is a "Verifica la disponibilidad del dominio:" section with a form to enter a domain name and select a termination (e.g., .com.mx, .edu.mx, .org.mx, .net.mx, .gob.mx). Below this is a section for "Administración y Pagos de Dominios" which is highlighted with a red box. It contains fields for "NIC-ID" and "Contraseña:" with an "Entrar" button. To the right of this section is a "Regístrate aquí ¿Olvidaste tu contraseña?" link.

At the bottom, there are three columns of information:

- Usuarios de dominio .MX**: Lists "Dominios", "Presencia en Internet", and "Servicios de NIC México".
- Distribuidores .MX**: Lists "Zona exclusiva Distribuidores Autorizados" and "Información General".
- Servicios que te ofrece nuestro DISTRIBUIDOR**: Promotes "www.SuEmpresa.com.mx" and provides a link to the "Lista de Distribuidores Autorizados".

At the very bottom, there is a "Boletín Informativo" section with a field to "Proporciona tu correo electrónico:".

Paso 2.

Al Entrar a la Consola de Administración, ir a la categoría de **"Dominios"**, de clic en la liga de **"Modificar"**.

Consola de Administración

iHola
Bienvenido(a) a la consola de administración, estás conectado(a) con el NIC-ID:

DOMINIOS <ul style="list-style-type: none">RegistrarModificarEliminarAutorizar solicitudesConsultar estatus de solicitudesHerramientas de verificación de DNS	SERVICIOS ADICIONALES <ul style="list-style-type: none">ContratarConfigurarCancelarAutorizar solicitudesConsultar estatus de solicitudes	PAGOS <ul style="list-style-type: none">Consultar Estado de CuentaRealizar PagosRenovar anticipadamenteConsultar pagos
CONTACTOS <ul style="list-style-type: none">RegistrarActualizar InformaciónModificar contraseñaAutorizar actualización de informaciónRegenerar contraseñaAutorizar regeneración	ORGANIZACIONES <ul style="list-style-type: none">RegistrarActualizar información	MENSAJES <ul style="list-style-type: none">Consultar mensajes recibidos
	INFORMACIÓN DE INTERÉS <ul style="list-style-type: none">Hosting: Espacio para tu Sitio Web y tu correo.Incubadoras de Negocios, apoyos para la pequeña empresa.Seguridad en Internet, asunto de conciencia y conocimiento.Cómo desarrollar tu propio blog.Consulta nuestros tutoriales en líneaRegistra tu página web GRATIS en un Directorio ComercialVer más...	

Paso 3.

Aparecerá la siguiente pantalla, donde deberá escribir el dominio al cual le desea cambiar los DNS. Es muy importante que seleccione la extensión de su dominio (.com.mx o .org.mx), una vez que escriba el dominio presione **"Continuar"**.

Portada | Consola de Administración | Sobre NIC México | Atención a clientes | Contáctanos | Contact us

Modificación de Nombres de Dominio

- Nombre de Dominio
- Servidores de DNS
- Contactos y Organización
- Verificación
- Políticas
- Mensaje de confirmación

Para modificar un nombre de dominio favor de proporcionar los siguientes datos.
Si no conoce el nombre del dominio presione el botón de **Continuar**

www. .com.mx

◀ Regresar | Continuar ▶

Paso 4.

En la siguiente pantalla deberá seleccionar los datos que desea modificar. Existen dos opciones:

1. Si usted desea que Triara realice las renovaciones de su dominio, deberá seleccionar:
 - a. DNS
 - b. Contactos
 - c. Organizaciones
2. Si usted desea realizar por su cuenta las renovaciones de su dominio, deberá seleccionar:
 - a. DNS
 - b. Contactos



nic MX. .MX es la nueva forma de decir México

INTÉGRATE A NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO

Mapa del Sitio Ayuda Ayuda en línea Salir

Portada Consola de Administración Sobre NIC México Atención a clientes Contáctanos Contact us

Modificación de Nombres de Dominio

1 Nombre de Dominio 2 Servidores de DNS 3 Contactos y Organización 4 Verificación 5 Políticas 6 Mensaje de confirmación

Seleccione la información a modificar del nombre de dominio: **dominio.com.mx**

DNS
 Contactos
 Organizaciones

Regresar Continuar

D.R. © Network Information Center México S.C., 2004. Todos los derechos reservados.

Paso 5.

Aparecerá entonces la pantalla en donde deberá proporcionar los DNS. Por favor escriba los siguientes datos:

Nombre

Dns1.triara.com

Dns2.triara.com

Posteriormente presione el botón **“Continuar”**.

The screenshot shows a web interface for domain management. At the top, there is a navigation bar with links: Portada, Consola de Administración, Sobre NIC México, Atención a clientes, Contáctanos, and Contact us. Below this is a header for 'Modificación de Nombres de Dominio' with a progress indicator showing six steps: 1. Nombre de Dominio, 2. Servidores de DNS, 3. Contactos y Organización, 4. Verificación, 5. Políticas, and 6. Mensaje de confirmación. The main content area is titled 'DNS del nombre_de_dominio_esp.com.mx'. It contains a list of DNS records with input fields for 'Nombre del DNS' and 'Dirección IP del DNS'. The first two records are highlighted with a red box: the primary DNS is 'dns1.triara.com' and the secondary is 'dns2.triara.com'. Below the list is an 'Eliminar DNS' button. At the bottom right, there are 'Regresar' and 'Continuar' buttons, with the 'Continuar' button circled in red.

Portada Consola de Administración Sobre NIC México Atención a clientes Contáctanos Contact us

Modificación de Nombres de Dominio

1 Nombre de Dominio 2 Servidores de DNS 3 Contactos y Organización 4 Verificación 5 Políticas 6 Mensaje de confirmación

DNS del nombre_de_dominio_esp.com.mx

*Nombre del DNS_Principal...

*Dirección IP del DNS Principal

Nombre del DNS_Secundario...

Dirección IP del DNS Secundario

Nombre del DNS_Secundario...

Dirección IP del DNS Secundario

Nombre del DNS_Secundario...

Dirección IP del DNS Secundario

Nombre del DNS_Secundario...

Dirección IP del DNS Secundario

Nombre del DNS_Secundario...

Dirección IP del DNS Secundario

Eliminar DNS

Nota: Eliminar los DNS's del nombre_de_dominio implica que no habrá respuesta por parte de los DNS's de NIC-México.

Regresar Continuar

Paso 6.

Aparecerá entonces la pantalla en donde deberá proporcionar la información de los contactos.

Aquí existen dos opciones:

1. Si usted desea que Triara se haga cargo del pago de las renovaciones de su dominio proporcione los siguientes datos:
Contacto administrativo: triar
Contacto técnico: triar
Contacto de pago: triar1
Datos de la organización: triar1
2. Si usted desea realizar las renovaciones de su dominio por sí mismo proporcione los siguientes datos:
Contacto administrativo: triar
Contacto técnico: triar

Posteriormente presione el botón **"Continuar"**.

The screenshot shows a web interface for domain management. At the top, there is a navigation bar with links: Portada, Consola de Administración, Sobre NIC México, Atención a clientes, Contáctanos, and Contact us. Below this is a blue header for 'Modificación de Nombres de Dominio'. A progress bar shows six steps: 1. Nombre de Dominio, 2. Servidores de DNS, 3. Contactos y Organización (current step), 4. Verificación, 5. Políticas, and 6. Mensaje de confirmación. The main content area is titled 'Modificación de Contactos para el nombre de dominio juv.com.mx'. It lists four fields: 'NIC-ID del Contacto administrativo', 'NIC-ID del Contacto técnico', 'NIC-ID del Contacto de pago', and 'ORG-ID de la Organización'. To the right of these labels are four input boxes containing the values 'triar', 'triar', 'triar1', and 'triar1' respectively. A red rectangle highlights these input boxes. At the bottom right, there are two buttons: 'Regresar' and 'Continuar'.

Paso 7.

Entonces se presentará la página donde podrá verificar la información proporcionada. Por favor verifique la información y presione el botón de "Continuar".

Modificación de Nombres de Dominio

1 Nombre de Dominio 2 Servidores de DNS 3 Contactos y Organización 4 Verificación 5 Políticas 6 Mensaje de confirmación

Los nuevos datos para modificar el [nombre del dominio](#) son los siguientes:

	Datos Actuales	Modificación Solicitada
Nombre de Dominio	factos.com.mx	dominio.com.mx
Nombre del DNS primario	dns1.triara.com	dns1.triara.com
IP del DNS primario	(IP no es necesaria *)	(IP no es necesaria *)
Nombre del DNS secundario 1	dns2.triara.com	dns2.triara.com
IP del DNS secundario 1	(IP no es necesaria *)	(IP no es necesaria *)
Nombre del DNS secundario 2		
IP del DNS secundario 2		
Nombre del DNS secundario 3		
IP del DNS secundario 3		
Nombre del DNS secundario 4		
IP del DNS secundario 4		
Contacto administrativo	[triar] Administrador de Dominios Triara DNS	[triar] Administrador de Dominios Triara DNS
Contacto técnico	[triar] Administrador de Dominios Triara DNS	[triar] Administrador de Dominios Triara DNS
Contacto de pago	[triar1] Pago de Dominios Triara	[triar1] Pago de Dominios Triara
Organización	[triar1] TRIARA.COM SA DE CV	[triar1] TRIARA.COM SA DE CV

Si los datos son correctos oprima el botón de **Continuar**, si desea modificar algún dato oprima el botón de **Regresar**

◀ Regresar **Continuar ▶**

(*) Solo debe proporcionarse la dirección ip del servidor cuando el nombre del servidor de DNS (ej. **servidor.factos.com.mx**) forma parte del nombre de dominio **factos.com.mx**, de otra manera no es necesario.

Paso 8.

En seguida deberá aceptar las Políticas Generales de Nombres de Dominio. Presione el botón de **"Sí, estoy de acuerdo"**.


Modificación de Nombres de Dominio

1 Nombre de Dominio 2 Servidores de DNS 3 Contactos y Organización 4 Verificación 5 Políticas 6 Mensaje de confirmación

POLÍTICAS GENERALES DE NOMBRES DE DOMINIO

POLÍTICAS GENERALES DE NOMBRES DE DOMINIO
Políticas que entran en vigor el 1 de junio de 2004
ANTECEDENTES
DISPOSICIONES GENERALES
DEFINICIONES
I. DE LOS NOMBRES DE DOMINIO
II. DEL REGISTRO DE NOMBRES DE DOMINIO
III. DE LAS SOLICITUDES DE REGISTRO DE NOMBRES DE DOMINIO
a. Requisitos
b. Procedimiento
c. Clasificaciones
d. Obligaciones de los Contactos del Nombre de Dominio
IV. DE LOS PAGOS DE CUOTAS PARA NOMBRES DE DOMINIO
a. Cuotas
b. Avisos de Cobro
c. Pagos e Intenciones de Pago
d. Facturas
e. Formas de Pago
V. DE LAS MODIFICACIONES DE NOMBRES DE DOMINIO
VI. DE LAS SUSPENSIONES Y ELIMINACIONES DE NOMBRES DE DOMINIO

Descargar las [Políticas Generales de Nombres de Dominio](#) en formato PDF.



MODIFICACIÓN DE DOMINIOS

- La información proporcionada anteriormente es verdadera.
- Conozco las implicaciones legales de Propiedad Intelectual y Marcas Registradas.
- Estoy de acuerdo con las políticas descritas en este documento.

◀ Regresar No Acepto **Sí, estoy de acuerdo ▶**

Paso 9.

Observará que aparece un mensaje de confirmación de la "Solicitud de modificación" de la información registrada para el dominio. Para terminar presione **"Finalizar"**.

QUE CREDIT PROXIMAMENTE

Portada Consola de Administración Sobre NIC México Atención a clientes Contáctanos Contact us

Modificación de Nombres de Dominio

1 Nombre de Dominio 2 Servidores de DNS 3 Contactos y Organización 4 Verificación 5 Políticas 6 Mensaje de confirmación

MENSAJE DE CONFIRMACIÓN

- Por cuestiones de seguridad las modificaciones solicitadas no serán realizadas hasta que los contactos administrativo y técnico confirmen dichos cambios.
- NIC-México ha enviado un e-mail a la cuenta de correo del contacto administrativo y del contacto técnico, el cual contiene un **código de autorización** diferente, necesario para que cada contacto pueda [autorizar las modificaciones](#).
- Las autorizaciones deben realizarse a más tardar **10 días** después de elaborada la solicitud, de lo contrario ésta expirará.
- Si los contactos de pago no reciben el e-mail, el correo puede ser enviado nuevamente desde la siguiente liga de [Consulta de estatus de solicitudes](#).

Finalizar ▶

Para que los cambios sean aplicados al dominio, los contactos titulares actuales (Administrativo y Técnico) deberán autorizar las modificaciones ingresando en una liga un código de autorización, el cual será enviado a ambos por el NIC México en un mensaje de correo electrónico. Terminado el proceso de autorización por ambas partes, quedarán aplicados los nuevos cambios que se hayan solicitado.

Los cambios se aplicarán después de haber transcurrido 24 hrs días, de manera automática, después de haber sido aceptada la solicitud por ambos contactos. Si uno de los dos titulares (el contacto administrativo o técnico) no autoriza la solicitud de modificación, después de estos 10 días la solicitud es cancelada y el NIC no registrará los cambios solicitados.

Paso 10.

Una vez que el cliente corrobore los cambios debe comunicarse al área de facturación al **01 800 026 00 00 opción 3** para confirmar los cambios ante NIC México y así poder utilizar el servicio de Correo Negocios con su dominio existente.